

A photograph of a family of four laughing joyfully outdoors. A young girl in the center is laughing with her mouth wide open, her hands near her face. To her right, another girl is laughing with her head tilted back. On the left, a man is laughing, and on the right, another man is smiling broadly. They are sitting at a table with some greenery in the foreground. The background shows a brick wall and some foliage.

**AOK – Die Gesundheitskasse
auch im ländlichen Raum**

**Herausforderungen und
Perspektiven**

- Vertrauen
- Persönliche Ansprache
- Fachwissen

➔ machen die Qualität der Dienstleistung aus

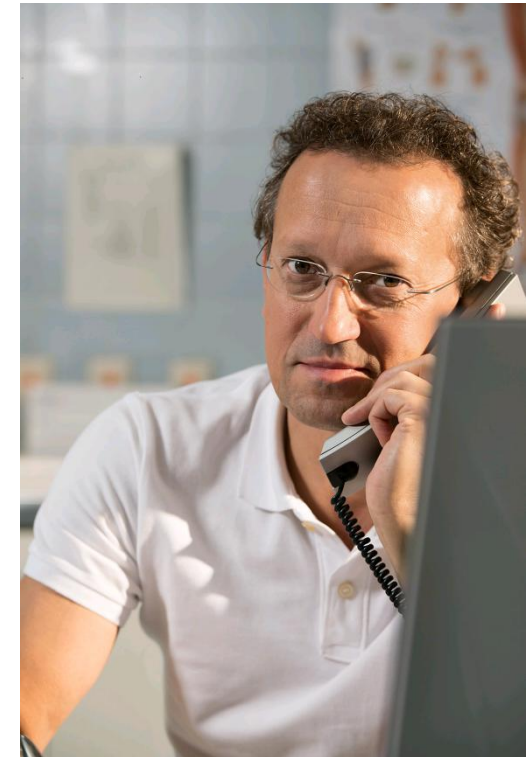


Mehr und zugleich verständliche Information und Beratung

- Qualitätsnavigatoren zu Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen ...
- Ärztliche Zweitmeinung

Rund um die Uhr Verfügbarkeit

- 24-Stunden Telefonservice
- 24-Stunden Medizinische Information
- Online-Gesundheitskurse
- Apps
- etc...



Zielgruppenspezifische Information plus persönliche Beratung ist das A und O

Die Kommunikationskanäle ändern sich:

Persönliche Beratung

+ Telefonberatung

+ Online-Beratung

= Die Zukunft



Versorgungssicherung im ländlichen Raum ist Zukunftsthema

AOK = Gesundheitspartner im ländlichen Raum

- KiTa, Schule, Unternehmen zum Thema Gesundheitsförderung
- Ärzte, Krankenhaus, wenn es um die Sicherung der Gesundheitsversorgung geht
- Menschen mit ihren Anliegen rund um Pflege und Gesundheit



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

